

# iTAC Software AGはオープンソースを選択し、Payara Serverに移行

**iTAC Softwareは、2015年以来Payaraから購入している有料サポートを大いに気に入っています。チケットを発行すれば、どれも迅速に対応されました。Payaraエンジニアチームが行動を起こすスピードにはとても満足しています。**

iTAC Software社、Frank Meilinger

## 課題

iTACがOracle GlassFish 2.1を導入したのは2008年でした。この時、同社のアプリケーション・サーバーの一部(セキュリティアップデートプログラムなど)で問題が頻発し、iTACの取引先がフィックスプログラムを要求してきました。しかし、OracleはGlassFishのオープンソース版向けにフィックスプログラムを提供しておらず、iTAC製品の性質上、この頻発するリスクに対応するため、

Oracle Glassfish 4.xに移行することを検討しました。しかし、Oracleは4.x以降、有料サポートの提供を終了しており、iTACは有料サポートが受けられなくなるかもしれないという別の問題に直面しました。□そこでサーバーを切り替えることにしました。2016年1月以降、iTACはiTAC.MES.SuiteをPayara Serverで稼働しています。

## Payaraへの切り替え

iTACにとって、オープンソースのアプリケーション・サーバーと有料サポートはいずれも諦めることができないオプションであったため、Oracleから移行するより選択肢はありませんでした。数あるアプリケーション・サーバーを検討したiTACは、各社のオープンソースサーバーと有料サーバーには互換性に大きな問題があることをこの時初めて知りました。Payara Serverにはこの問題がないことは大きな利点でした。

iTACは長年GlassFishを使用しており、Payara ServerとGlassFishには多くの共通項があることで作業効率を落とすことなく、移行プロセスもスムーズに完了させることができました。何よりもiTACが高く評価したのは、PayaraエンジニアのJava EEに関する深い知識でした。□

iTACの取引先の多くが、大容量のプロダクション環境で、Payara Server上で稼働するiTAC.MES.Suiteを使用しています。OEMが要求するコンプライアンス要件を満たすため、プロダクション環境は、通常、MESインフラストラクチャに完全統合されています。そのため、完全統合されたMESインフラストラクチャには、高い可用性、堅牢性、パフォーマンスが要求されます。iTACのSLAは、ソフトウェアに問題が発生した場合に2時間以内に対応することを保証していますが、これを可能にしているのは、Payaraプロダクションサポートです。

詳細は[www.payara.fish](http://www.payara.fish)

をご覧ください。弊社までメール ([info@payara.fish](mailto:info@payara.fish)) でお問い合わせください

## iTAC Software AGについて

iTAC Software AGは機械・プラントエンジニアグループDürrの独立会社で、製造業界にインターネットベースの情報・コミュニケーション技術を提供しています。1998年に設立された同社は、ドイツの大手製造実行システム (MES) プロバイダーです。iTAC.MES.Suiteは、自動車メーカーや販売店、エレクトロニクス/EMS/TC、医療機器、金属加工、エネルギーなど、世界中の幅広い産業で使用されているクラウドベースの製造実行システムです。サービスおよびソリューションが随時追加されており、インダストリー4.0やIIoTの要求に対応できるようにしています。□□iTACでは、「人とデータとシステムをつなぐ」をモットーとしています。

事業内容: コンピュータ・ソフトウェア

本社所在地: ドイツ・モンタバウアー

弊社提供サービス: プロダクションサポート

技術: Java EE, GlassFish, Payara Server

# iTAC Software AGはオープンソースを選択し、Payara Serverに移行

## 結果 & 利点

Payaraプロダクションサポートを導入して以来、iTACはアプリケーション・サーバー「iTAC.AppServer」を顧客に提供することが可能になりました。iTACの顧客は、外部プロバイダーからアプリケーション・サーバーのサポートをわざわざ購入する必要はありません。問題が発生した場合は、原因にかかわらず、iTACサポートセンターに電話することができます。アプリケーション・サーバー関連の問題はすべて、Payara Supportチームに転送され、このチームが責任を持って解決します。

iTACでは、顧客がすべて同水準のサポートを受けられることを重視しており、Payara Supportサービスを契約することにより、これを実現しています。

iTACがPayara Supportを使う主な利点：

- 発行されたチケットに対する対応時間が極めて短い
- すべての問題が素早く、スムーズに解決される
- サポートポータルが使いやすい
- iTACは、Payara Supportチームが、プロダクション環境で発生するバグや問題を素早く解決するので心配する必要がない□

## iTAC Software AGについて

iTAC Software AGは機械・プラントエンジニアグループDürrの独立会社で、製造業界にインターネットベースの情報・コミュニケーション技術を提供しています。1998年に設立された同社は、ドイツの大手製造実行システム (MES) プロバイダーです。iTAC.MES.Suitelは、自動車メーカーや販売店、エレクトロニクス/EMS/TC、医療機器、金属加工、エネルギーなど、世界中の幅広い産業で使用されているクラウドベースの製造実行システムです。サービスおよびソリューションが随時追加されており、インダストリー4.0やIIoTの要求に対応できるようにしています。□□iTACでは、「人とデータとシステムをつなぐ」をモットーとしています。

事業内容：コンピュータ・ソフトウェア

本社所在地：ドイツ・モンタバウアー

弊社提供サービス：プロダクションサポート

技術：Java EE、GlassFish、Payara Server

詳細は[www.payara.fish](http://www.payara.fish)

をご覧ください。弊社までメール ([info@payara.fish](mailto:info@payara.fish)) でお問い合わせください